КАК ЗАМЕНИТЬ ПРИБОРЫ УЧЕТА ВОДЫ?

В случае выхода прибора учета из строя, в том числе по истечении межповерочного интервала, указанного в технической документации на прибор учета, потребитель коммунальных услуг обязан в течение 30 дней обеспечить его ремонт, поверку или замену (п. п. 81(12), 81(13) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354).

Для того чтобы заменить вышедший из строя прибор учета, требуется придерживаться следующего алгоритма.

***Шаг 1. Немедленно известите МУП «Сочитеплоэнерго» о выходе прибора учета из строя.***

Кроме того, сообщите показания прибора учета на момент его выхода из строя. Способы уведомления могут быть следующими:

-по телефонам **296-85-87** (*Центральный р-он, п. Хоста, п. Дагомыс);* **272-33-43** *(Лазаревский р-он, п. Головинка)*, **246-65-86** *(Адлерский р-он, п. Красная Поляна), обязательно составив фотоочет с показаниями приборов учета, для последующего предъявления контролеру* (п. 81(13), пп. "б" п. 34 Правил)*.*

-на адрес электронной почты **webmaster@sochi-teplo.ru****,** с обязательным приложением фото с показаниями прибора (п. 81(13), пп. "б" п. 34 Правил)

-на официальном сайте МУП «СТЭ» в разделе [Прием заявлений на опломбировку приборов учета](http://sochi-teplo.ru/consumers/feedback2.php), с обязательным приложением фото с показаниями прибора (п. 81(13), пп. "б" п. 34 Правил).

-явиться лично по адресу: г. Сочи, ул. Юных Ленинцев, каб. 104

***Шаг 2. Известите МУП «Сочитеплоэнерго» о дате и времени проведения демонтажных работ***

Известить ***МУП «Сочитеплоэнерго»*** необходимо не менее чем за два рабочих дня перед тем, как приступить к демонтажу старого прибора учета. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии контролера. Исключением является случай, когда контролер не явился к указанному в извещении сроку демонтажа (п. 81(13) Правил).

***Шаг 3. Выполните работы по замене прибора учета***

Деятельность по замене приборов учета не подлежит лицензированию. Для выполнения этих работ не требуется каких-либо допусков или разрешений. Работы по замене приборов учета могут выполняться любым лицом, осуществляющим данный вид деятельности, в том числе непосредственно самим потребителем, с соблюдением следующих условий (п. п. 80, 81(4) Правил):

- установка прибора учета должна осуществляться в соответствии со схемой монтажа и другими требованиями, указанными в технической документации изготовителя этого прибора учета;

- прибор учета должен быть зарегистрирован в государственном реестре средств измерений, иметь знак утверждения типа и индивидуальный номер, соответствующий номеру, указанному в его паспорте.

Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале указываются в сопроводительных документах, например в паспорте прибора учета (п. 80 Правил).

***Шаг 4. Подайте заявку на ввод в эксплуатацию вновь установленного прибора в МУП «Сочитеплоэнерго»***

В [заявке](http://sochi-teplo.ru/files/documents/zayavl.docx) должна быть указана следующая информация:

- фамилия, имя, отчество потребителя, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон;

- предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;

- тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;

- сведения о лице, осуществившем монтаж прибора учета;

- показания прибора учета на момент его установки;

- дата следующей поверки.

К заявке необходимо приложить копию паспорта на прибор учета.

Установленный прибор должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца со дня, следующего за днем его установки (п. 81 Правил).

***МУП «Сочитеплоэнерго»*** обязано рассмотреть предложенные в заявке дату и время осуществления ввода прибора учета в эксплуатацию. В случае невозможности исполнения заявки в указанный срок он обязан согласовать с потребителем иные дату и время проведения ввода в эксплуатацию установленного прибора учета.

Предложение о новых дате и времени осуществления работ должно быть направлено потребителю не позднее чем через три рабочих дня со дня получения заявки. Предложенная новая дата не может быть позднее 15 рабочих дней со дня получения заявки (п. 81(1) Правил).

Если ***МУП «Сочитеплоэнерго»*** не выполнит эти условия или не явится в предложенные дату и время, то прибор учета будет считаться введенным в эксплуатацию с даты направления в адрес ***МУП «Сочитеплоэнерго»*** заявки потребителя (п. 81(2) Правил).

***Шаг 5. Проследите за тем, чтобы представитель МУП «Сочитеплоэнерго» установил контрольную пломбу на приборе учета***

Прибор учета, вводимый в эксплуатацию после его замены (при отсутствии оснований для отказа ввода его в эксплуатацию), должен опломбироваться ***МУП «Сочитеплоэнерго»*** без взимания платы с потребителя. За ввод прибора учета в эксплуатацию плата с потребителя также не взимается (п. п. 81(8), 81(9), 81(14) Правил).

***Шаг 6. Подпишите акт ввода прибора учета в эксплуатацию после контрольного опломбирования прибора учета***

Акт ввода прибора учета в эксплуатацию составляется ***МУП «Сочитеплоэнерго»*** в двух экземплярах, один из которых остается у потребителя (п. 81(7) Правил).

В акте указываются (п. 81(6) Правил):

- дата, время и адрес ввода прибора учета в эксплуатацию;

- фамилии, имена, отчества, должности и контактные данные лиц, принимавших участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию;

- тип и заводской номер установленного прибора учета, а также место его установки;

- решение о вводе или об отказе от ввода прибора учета в эксплуатацию с указанием оснований такого отказа;

- в случае ввода прибора учета в эксплуатацию - показания прибора учета на момент завершения процедуры ввода в эксплуатацию и указание мест на приборе учета, где установлены контрольные одноразовые номерные пломбы (контрольные пломбы);

- дата следующей поверки.

Данный акт является основанием для возобновления расчетов за коммунальные услуги исходя из показаний прибора учета - начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию (п. 81 Правил).

Основаниями для отказа ввода установленного прибора учета в эксплуатацию могут являться (п. п. 81(4), 81(5) Правил):

- неработоспособность прибора учета;

- несоответствие прибора учета установленным требованиям;

- ненадлежащее качество установки прибора учета, в том числе несоответствие установленного прибора учета комплектации и схеме монтажа, указанным в технической документации на него.

Подготовлено на основе материала

ООО "Институт Управления ЖКХ"